

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI UYARINCA KİŞİSEL
VERİLERİN KORUNMASI KAPSAMINDA
AYDINLATMA METNİ

1. KİŞİSEL VERİ VE VERİ SORUMLUSU

Bu Aydınlatma Metni, 07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (“**Tebliğ**”) ile ilgili sair mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu karar ve düzenlemeleri kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Türkiye kanunlarına göre kurulmuş olan ve merkez adresi Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunan ve İstanbul Ticaret Sicilinde 349241-5 sicil numarası ve 0630119435700001 MERSİS numarası ile kayıtlı bir anonim şirket olan NDM Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından hazırlanmıştır.

Şirket’e aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Şirket E-posta Adresi: Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul

Şirket İnternet Adresi: www.yuffi.co

Şirket Posta Adresi: destek@yuffi.co

Şirket, 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk gruplarına bakıcı arayan kullanıcılar ile bakıcıları buluşturan; Şirket’in sahip olduğu ve mobil uygulamalar için elektronik medya dağıtım ve satış platformlarında kullanıcıların kullanımına sunulan ”yuffi” isimli mobil uygulamanın (“**Uygulama**”) sahibidir ve Uygulama’nın bakıcı arayan kullanıcılar ile bakıcılar tarafından kullanımı doğrultusunda, bakıcılar ile bakıcı arayan kullanıcılar arasında bağlantı sağlamak istemektedir. Bu kapsamda Şirket tarafından bakıcı arayan kullanıcılar ve bakıcılar Uygulama üzerinden eşleştirilmektedir ve bakıcılık hizmetleri için aracılık hizmeti verilmektedir.

Kullanıcıların refakat ve gözetimi altında, 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk grubuna bakıcılık yapmak üzere Uygulama’ya kaydolun bakıcılar ile Uygulama üzerinden eşleşmek ve bakıcılık hizmetlerini almak üzere bakıcı arayan kullanıcılar, Uygulama’ya isim/soy isim, T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, doğum tarihi, cinsiyeti, şehir ve iletişim adresi bilgileri ile güncel tarihli fotoğrafını yükleyerek Uygulama üzerinden kayıtlarını tamamlamakta ve üyelik koşullarını okuyup anladığını kabul ederek Uygulama’ya kayıtlı bakıcı arayan kullanıcı (“**Üye**”) olmaktadır. Daha sonrasında ise Üye, Uygulama’ya kaydı aşamasında kullandığı cep telefonu numarasına (“**Cep Telefonu**”) gelecek olan tek kullanımlık SMS şifresini (“**Doğrulama Kodu**”) kullanarak Uygulama’ya giriş yapmaktadır. Şirket, Uygulama üzerinden Üye ile bakıcılık hizmeti vermek isteyen bakıcıları eşleştirmek suretiyle aracı hizmet sağlayıcı konumundadır.

KVKK ve ilgili mevzuat gereğince, Uygulama içerisindeki ilgili yerlerde (kayıt aşaması, belgelerin onayı aşaması ve Mesajlaşma bölümü dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) mevcut olan Üye’ye (ve ilgili olduğu müddetçe Üye’nin Uygulama üzerinde belirttiği çocuğuna/çocuklarına) ait olan isim/soyisim, T.C. kimlik numarası, elektronik posta adresi, doğum tarihi, cinsiyet, şehir ve iletişim adresi bilgileri, fotoğrafı, IP adresi bilgileri, ziyaret süresi, zamanı, görüntülenen sayfalar, site içi aktiviteleri, site içi mouse hareketleri, üyelik bilgileri, üyelik ID numarası, Uygulama kullanım tarih ve saatlerine ilişkin veriler, Uygulama üzerinde arama yaparken kullanılan terimler ve filtreleme tercihleri, kullanım sırasında oluşan

hatalar, Uygulama'nın kullanımı esnasında Şirket'in elde ettiği GPS verisi gibi konuma ilişkin belirli veya yaklaşık konum bilgileri, sabit telefon, Cep Telefonu ve Doğrulama Kodu bilgileri, destek hattı görüşme kayıtları, Uygulama üzerinden Mesajlaşma bölümündeki yazışmalar, varsa, Uygulama üzerinden yapılan talep ve şikayetler ile Uygulama'da paylaşılan yorumlar gibi Uygulama kullanım verileri; banka ve kredi kartı bilgileri ile bunlara bağlı olarak banka hesap bilgileri ilgili kanunlar ve kamu kurum veya kuruluşları ya da yargı mercileri ya da ilgili kolluk kuvvetleri kararları uyarınca talep edilen ve/veya talep edilebilecek kişisel veri niteliğini haiz her türlü sair bilgi ve belge kişisel veri ("**Kişisel Veri(ler)**") kapsamındadır. Kişisel Veriler, KVKK'nın 6. maddesinde tanımlanan (*sağlık, kılık-kıyafet ve biyometrik fotoğraf ve görüntü bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere*) özel nitelikli kişiler verileri de kapsamaktadır.

Yukarıda bahsi geçen Kişisel Veriler'iniz; "Veri Sorumlusu" olarak Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Üyeler'e ("**Veri Sahibi/Veri Sahipleri**") ait Kişisel Veriler, KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında (i) kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Veriler'in işlenmesinin gerekli olması, (iii) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (iv) ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, , (v) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, (vi) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebeplerinden biri veya birkaçı ile Veri Sahibi'nin rızası alınmaya gerek olmaksızın işlenebilir.

Şirket, Üyeler'in Kişisel Veriler'ini, ilgili kişinin Kişisel Veriler'ini fiziksel veya elektronik ortamda iletmesi, Uygulama üzerinden veri girişi yapılması ve Mesajlaşma bölümünün kaydedilmesi suretiyle toplamaktadır. Şirket ile herhangi bir surette ticari veya hukuki ilişkiye girilmesi durumunda Kişisel Veriler, Şirket tarafından, KVKK'nın 5. Maddesi 2. Fıkrasında belirtilen (i) "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Veriler'in işlenmesinin gerekli olması", (ii) "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", (iii) "ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması", (iv) "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve (v) "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak ilgili kişinin temel hak ve hürriyetlerini ihlal etmemek kaydıyla elektronik ortamda başvuru veya talep formu doldurulması suretiyle otomatik yolla işlenmektedir.

Şayet Üye'nin daha önceden alınmış açık rızası mevcut değilse; yukarıda belirtilen ve KVKK'nın 5. Maddesinin 2. Fıkrasında yer alan hukuka uygunluk sebeplerinden birine girmeyen ancak Uygulama üzerinden söz konusu aracı hizmet sağlayıcı faaliyetinin sağlanması ve gerek Üye'nin ve bakılacak çocuğun güvenliğinin sağlanması gerek bakıcının güvenliğinin sağlanması amacı ile sınırlı olmak üzere işlenen Kişisel Veriler için yasal zorunluluk gereği açık rıza beyanının alınması gerekmektedir. Bu durumda, yazılı imzalı izin ile aynı hukuki nitelik ve değerde olmak üzere elektronik ortamda söz konusu açık rızanın verilebileceğini bilgilerinize sunarız. SMS, elektronik posta ve Uygulama içerisindeki anlık bildirim suretiyle

elektronik ortamda Kişisel Veriler'in işlenmesine dair bilgilendirme metnini inceleyebilir ve açık rıza beyanınızı verebilirsiniz. Bu hususlarda tüm talep ve dilekeleriniz için "destek@yuffi.co" e-posta adresinden Şirket'e başvurabilirsiniz.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Şirket, Kişisel Veriler'i, Uygulama içerisinde Üye ve bakıcı arasındaki bakıcılık hizmetine ilişkin Uygulama üzerinden verdiği aracı hizmet sağlayıcı faaliyetinin ifasına yönelik olarak; öncelikle Uygulama üzerinden 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ile 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'ten doğan yükümlülüklerinin ifası amacıyla; Uygulama üzerinden söz konusu aracı hizmet sağlayıcı faaliyetinin gerçekleştirilmesi ve gerek Üye'nin ve bakılacak çocuğun güvenliğinin sağlanması gerek bakıcının güvenliğinin sağlanması amacıyla Kişisel Veriler'i işlemektedir. Bunun yanı sıra;

- Uygulama'ya üyelik kaydı yapılması ve bu kayda ilişkin güncellemelerin gerçekleştirilmesi,
- Uygulama üzerinden bakıcının ve Üye'nin kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgilerin kaydedilmesi,
- Aracılık hizmeti kapsamında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında akdedilen sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili olarak iletişime geçilmesi, gerekli bilgilendirmelerin yapılabilmesi,
- Aracılık hizmeti kapsamında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında akdedilen sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülüklerin ifa edilmesi,
- Faturanın gönderiminin sağlanması, faturalandırma ve ödeme sürecinin yönetimi ve kontrolü,
- Üye ve bakıcı kaydının açılması,
- Üye ve bakıcı adı oluşturulması, güncellenmesi, pasif hale getirilmesi,
- Bütçe yönetimi ve raporlama yapılması,
- Verilen hizmetin geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması,
- Hukuki uyuşmazlıkların çözümü, her türlü yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi,
- Yürürlükteki mevzuattan doğan hakların ve taleplerin kullanılabilmesi, taleplerin işleme alınabilmesi,
- Üye ve bakıcıların memnuniyeti analizi yapılması, bu kişilerin şikayet ve önerilerinin değerlendirilebilmesi,
- Site kullanımının yorumlanması,
- Dolandırıcılığın ve yalan, eksik ya da hileli beyanın önlenmesi,
- İdari ve adli birimlerden gelen bilgi taleplerinin karşılanması,
- Üye ve bakıcıların veri tabanının sağlıklı çalışması,
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının sürdürülmesinin sağlanması,
- Mevcut ve Ar-Ge aşamasındaki uygulamalarımızın geliştirilmesi ve yönetimi sürecinde ürünün pazarlanması,
- İş ortakları ile işbirliği ve projelendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamdaki gereklilikler doğrultusunda, iş ortakları ile paylaşılması,

- Uygulama'ya ticari katkı sağlaması ve gelir oluşturması amacıyla alınacak reklamlara ilişkin; ilgili reklam hizmeti sunan/sponsor şirketler, firmalar ve uygulamalar ile paylaşılması,
- şirket içerisinde kullanılan yazılımların i ve dış kaynak kullanılarak geliştirilmesi amaçları ile de Kişisel Veriler işlenmektedir.

4. VERİLERİN PAYLAşIMI VE AKTARIMI

Veri Sahipleri'ne ait Kişisel Veriler unc kişiler ile sadece Veri Sahipleri'nin açık rızası ile paylaşılmakta ve Veri Sahipleri'nin açık rızası olmaksızın Kişisel Veriler unc kişilere aktarılmamaktadır.

şirket tarafından işlenen Kişisel Veriler, tarafınıza verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi ve yasal ykmllklerimizizin yerine getirilmesi için şirket çalışanları, hissedarları, görevlileri, yurtdışı sunucular vasıtasıyla yapılan paylaşım ve aktarımlar dahil olmak üzere şirket'in yurtiçinde ve yurt dışında bulunan grup şirketleri, iştirakleri, bağlı ortaklıkları (bunların iş ortakları ve hissedarları), şirket ortakları, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları, bunların alt hizmet sağlayıcıları, alt yüklenicileri, şirket yetkilileri, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketleri, anket şirketleri, ye'ye verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi için şirket'in hizmet aldığı veya okul ve niversiteler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kurumları da içeren birlikte çalıştığı iş ortakları ve hizmet sağlayıcıları, şirket'in faaliyetleri gereği anlaşmalı olduğu ve hizmet sunduğu müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları, danışmanlık aldığı unc kişiler, hukuki danışmanlar, vergi danışmanları ve bunların yetkilileri ile yasal yükümlülüklerini yerine getirmek, ilgili Kişisel Veriler'i kullanmak, aktarmak, kopyalamak, Kişisel Veriler'e dair erişim hakkı vermek ve/veya Kişisel Veriler'i iletmek suretiyle paylaşılabilecektir.

şirket, ayrıca Kişisel Veriler'i yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Amazon Web Server (AWS) sisteminin sunucularının yurtdışında olması sebebiyle, yurtdışında bulunan (Frankfurt, Almanya) sunuculara aktarılabilecektir.

ye'nin Uygulama üzerinden ilgili formları doldurmasını ve bakıcı talebinde bulunmasını takiben, ye'nin Uygulama'ya tanımladıkları ihtiyaçları ile bakıcının eşleştirilebilmesi ve aracılık hizmetinin sağlanabilmesi için, bakıcının Uygulama üzerinden ilgili formları doldurmasını ve ye ile eşleşmesini takiben Uygulama üzerinden ye'nin aşağıdaki Kişisel Veriler'i bakıcı ile paylaşılabilecektir:

- (a) ye'nin adının tamamı ve soy adının baş harfi;
- (b) ye'nin fotoğrafı;
- (c) ye'nin yaşı;
- (d) ye'nin cinsiyeti;
- (e) ocuğun yaşı;
- (f) ocuğun cinsiyeti;
- (g) ocuğun herhangi bir konuda (görme, işitme, konuşma vb.) zel ihtiyaı olup olmadığına dair bilgi;
- (h) Buluşmak istenen tarih, saat ve mekan bilgileri;
- (i) Bakıcılık hizmetine ilişkin olarak önem teşkil edebilecek alerji durumu gibi herhangi diğer bilgiler.

Şirket tarafından yukarıda açıklanan yöntem ve amaçlarla temin edilen Kişisel Veriler, KVKK ve ilgili mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla; Şirket'in yasal yükümlülükleri çerçevesinde hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde, idari ve adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleri veya bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları veya yargı mercileri ile paylaşılabilir.

Şirket üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında her türlü hak ihlalini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Kişisel Veriler'i alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden dolayı Şirket hiçbir surette sorumlu değildir.

5. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında, Şirket tarafından işlenen Kişisel Veriler üzerinde

- Kişisel Veriler'inizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel Veriler'inizin işlenmesine ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel Veriler'in işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Veriler'in aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
 - Kişisel Veriler'inizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - Kişisel Veriler'inizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - Düzeltilen, silinen veya yok edilen Kişisel Veriler'inizin üçüncü kişilere aktarılması durumunda bu kişilerin bilgilendirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel Veriler'inizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. Maddesinde belirtilen haklardan yararlanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi yazılı ve ıslak imzalı şekilde veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusu niteliğini haiz Şirket'in Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul adresine, bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVKK'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

Yapacağınız başvurunun aşağıda bulunan unsurların tamamını içermesini rica ederiz:

- Ad, soyad ve ıslak imza.
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası (veya varsa kimlik numarası).
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi.
- (Varsa) Bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası.
- Talep konusu.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde Şirket tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Başvurunun Şirket'in hatasından kaynaklanması halinde alınan ücret ilgiliye iade edilir.

İşbu Aydınlatma Metni 25.06.2021 tarihinde hazırlanmış olup en son 25.06.2021 tarihinde güncellenmiştir. Aydınlatma Metni'nde herhangi bir değişiklik olması durumunda, işbu Aydınlatma Metni'nin yürürlük tarihi ve içeriği Şirket tarafından güncellenecek olup ek bir onay ya da kabule gerek olmaksızın, kendiliğinden derhal yürürlüğe girecektir.

KVKK kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.

NDM Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi

KABUL VE BEYAN

KVKK'nın "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi gereğince kişisel verilerimin kim tarafından, hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarım konusunda hazırlanan Aydınlatma Metnini okuduğumu, anladığımı ve veri sorumlusu sıfatına sahip Şirket tarafından bu konuda detaylı olarak bilgilendirildiğimi kabul ve beyan ederim.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI UYARINCA KİŞİSEL
VERİLERİN KORUNMASI KAPSAMINDA
AYDINLATMA METNİ

6. KİŞİSEL VERİ VE VERİ SORUMLUSU

Bu Aydınlatma Metni, 07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (“**Tebliğ**”) ile ilgili sair mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu karar ve düzenlemeleri kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Türkiye kanunlarına göre kurulmuş olan ve merkez adresi Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunan ve İstanbul Ticaret Sicilinde 349241-5 sicil numarası ve 0630119435700001 MERSİS numarası ile kayıtlı bir anonim şirket olan NDM Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından hazırlanmıştır.

Şirket’e aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Şirket E-posta Adresi: Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul

Şirket Posta Adresi: destek@yuffi.co

Şirket, 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk gruplarına bakıcı arayan kullanıcılar ile bakıcıları buluşturan; Şirket’in sahip olduğu ve mobil uygulamalar için elektronik medya dağıtım ve satış platformlarında kullanıcıların kullanımına sunulan ”yuffi” isimli mobil uygulamanın (“**Uygulama**”) sahibidir ve Uygulama’nın bakıcı arayan kullanıcılar ile bakıcılar tarafından kullanımı doğrultusunda, bakıcılar ile bakıcı arayan kullanıcılar arasında bağlantı sağlamak istemektedir. Bu kapsamda Şirket tarafından bakıcı arayan kullanıcılar ve bakıcılar Uygulama üzerinden eşleştirilmektedir ve bakıcılık hizmetleri için aracılık hizmeti verilmektedir.

Bakıcı arayan kullanıcılar ile Uygulama üzerinden eşleşmek ve bakıcılık hizmetlerini sağlamak isteyen bakıcılar, Uygulama’ya isim/soy isim, T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, cinsiyeti, doğum tarihi, iletişim adresi, IBAN bilgileri ile güncel tarihli fotoğrafını ve sabıka kaydını yükleyerek Uygulama üzerinden kayıtlarını tamamlamakta ve üyelik koşullarını okuyup anladığını kabul ederek Uygulama’ya kayıtlı bakıcı (“**Üye**”) olmaktadır. Daha sonrasında ise Üye, Uygulama’ya kaydı aşamasında kullandığı cep telefonu numarasına (“**Cep Telefonu**”) gelecek olan tek kullanımlık SMS şifresini (“**Doğrulama Kodu**”) kullanarak Uygulama’ya giriş yapmaktadır. Şirket, Uygulama üzerinden Üye ile bakıcı arayan kullanıcıları eşleştirmek suretiyle aracı hizmet sağlayıcı konumundadır.

KVKK ve ilgili mevzuat gereğince, Uygulama içerisindeki ilgili yerlerde (kayıt aşaması, belgelerin onayı aşaması ve Mesajlaşma bölümü dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) mevcut olan Üye’ye ait olan isim/soyisim, T.C. kimlik numarası, elektronik posta adresi, cinsiyet, doğum tarihi, iletişim adresi, IBAN numarası, telefon numarası bilgileri, fotoğrafı, adli sicil kaydı, IP adresi bilgileri, ziyaret süresi, zamanı, görüntülenen sayfalar, site içi aktiviteleri, site içi mouse hareketleri, üyelik bilgileri, üyelik ID numarası, Uygulama kullanım tarih ve saatlerine ilişkin veriler, Uygulama üzerinde arama yaparken kullanılan terimler ve filtreleme tercihleri, kullanım sırasında oluşan hatalar, Uygulama’nın kullanımı esnasında Şirket’in elde ettiği GPS verisi gibi konuma ilişkin belirli veya yaklaşık konum bilgileri, sabit telefon, Cep Telefonu ve Doğrulama Kodu bilgileri, destek hattı görüşme kayıtları, Uygulama üzerinden Mesajlaşma bölümündeki yazışmalar, varsa, Uygulama üzerinden yapılan talep ve şikayetler

ile Uygulama’da paylaşılan yorumlar gibi Uygulama kullanım verileri; bakıcının sabıka kaydı bilgisi, bakıcının tacir veya esnaf hizmet sağlayıcı olması halinde ticaret unvanı, işletme adı, tescilli marka, tebligata elverişli KEP adresi, vergi kimlik numarası/MERSİS numarası, merkez adresi ve onaylanmış telefon numarası bilgisi, IBAN numarasından oluşan banka hesap bilgileri isteğe bağlı olarak Uygulama’nın belirlediği standartlar çerçevesinde eklenebilen kendini tanıtım yazısı, bakıcının Deneyim, Sertifika ve Puan Rozetleri bilgileri ilgili kanunlar ve kamu kurum veya kuruluşları ya da yargı mercileri ya da ilgili kolluk kuvvetleri kararları uyarınca talep edilen ve/veya talep edilebilecek kişisel veri niteliğini haiz her türlü sair bilgi ve belge kişisel veri (“**Kişisel Veri(ler)**”) kapsamındadır. Kişisel Veriler, KVKK’nın 6. maddesinde tanımlanan (*ceza mahkumiyeti, adli sicil kaydı, kılık-kıyafet ve biyometrik fotoğraf ve görüntü bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere*) özel nitelikli kişiler verileri de kapsamaktadır.

Yukarıda bahsi geçen Kişisel Veriler’iniz; “Veri Sorumlusu” olarak Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Üyeler’e (“**Veri Sahibi/Veri Sahipleri**”) ait Kişisel Veriler, KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında (i) kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Veriler’in işlenmesinin gerekli olması, (iii) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (iv) ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, , (v) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, (vi) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebeplerinden biri veya birkaçı ile Veri Sahibi’nin rızası alınmaya gerek olmaksızın işlenebilir.

Şirket, Üyeler’in Kişisel Veriler’ini, ilgili kişinin Kişisel Veriler’ini fiziksel veya elektronik ortamda iletmesi, Uygulama üzerinden veri girişi yapılması ve Mesajlaşma bölümünün kaydedilmesi suretiyle toplamaktadır. Şirket ile herhangi bir surette ticari veya hukuki ilişkiye girilmesi durumunda Kişisel Veriler, Şirket tarafından, KVKK’nın 5. Maddesi 2. Fıkrasında belirtilen (i) “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Veriler’in işlenmesinin gerekli olması”, (ii) “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, (iii) “ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması”, (iv) “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve (v) “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak ilgili kişinin temel hak ve hürriyetlerini ihlal etmemek kaydıyla elektronik ortamda başvuru veya talep formu doldurulması suretiyle otomatik yolla işlenmektedir.

Şayet Üye’nin daha önceden alınmış açık rızası mevcut değilse; yukarıda belirtilen ve KVKK’nın 5. Maddesinin 2. Fıkrasında yer alan hukuka uygunluk sebeplerinden birine girmeyen ancak Uygulama üzerinden söz konusu aracı hizmet sağlayıcı faaliyetinin sağlanması ve gerek bakıcı arayan kullanıcının ve bakılacak çocuğun güvenliğinin sağlanması gerek Üye’nin güvenliğinin sağlanması amacı ile sınırlı olmak üzere işlenen Kişisel Veriler için yasal zorunluluk gereği açık rıza beyanının alınması gerekmektedir. Bu durumda, yazılı imzalı izin ile aynı hukuki nitelik ve değerde olmak üzere elektronik ortamda söz konusu açık rızanın

verilebileceğini bilgilerinize sunarız. SMS, elektronik posta ve Uygulama içerisindeki anlık bildirim suretiyle elektronik ortamda Kişisel Veriler'in işlenmesine dair bilgilendirme metnini inceleyebilir ve açık rıza beyanınızı verebilirsiniz. Bu hususlarda tüm talep ve dilekeleriniz için "destek@yuffi.co" e-posta adresinden Şirket'e başvurabilirsiniz.

8. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Şirket, Kişisel Veriler'i, Uygulama içerisinde Üye ve bakıcı arayan kullanıcı arasındaki bakıcılık hizmetine ilişkin Uygulama üzerinden verdiği aracı hizmet sağlayıcı faaliyetinin ifasına yönelik olarak; öncelikle Uygulama üzerinden 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'ten doğan yükümlülüklerinin ifası amacıyla; Uygulama üzerinden söz konusu aracı hizmet sağlayıcı faaliyetinin gerçekleştirilmesi ve gerek bakıcı arayan kullanıcının ve bakılacak çocuğun güvenliğinin sağlanması gerek Üye'nin güvenliğinin sağlanması amacıyla Kişisel Veriler'i işlemektedir. Bunun yanı sıra;

- Uygulama'ya üyelik kaydı yapılması ve bu kayda ilişkin güncellemelerin gerçekleştirilmesi,
- Uygulama üzerinden bakıcının ve bakıcı arayan kullanıcının kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgilerin kaydedilmesi,
- Faturanın gönderiminin sağlanması, faturalandırma ve ödeme sürecinin yönetimi ve kontrolü,
- Bakıcı arayan kullanıcı ve Üye kaydının açılması,
- Bakıcı arayan kullanıcı ve Üye adı oluşturulması, güncellenmesi, pasif hale getirilmesi,
- Bütçe yönetimi ve raporlama yapılması,
- Verilen hizmetin geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması,
- Hukuki uyuşmazlıkların çözümü, her türlü yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi,
- Yürürlükteki mevzuattan doğan hakların ve taleplerin kullanılabilmesi, taleplerin işleme alınabilmesi,
- Bakıcı arayan kullanıcı ve Üyeler'in memnuniyeti analizi yapılması, bu kişilerin şikayet ve önerilerinin değerlendirilebilmesi,
- Site kullanımının yorumlanması,
- Dolandırıcılığın ve yalan, eksik ya da hileli beyanın önlenmesi,
- İdari ve adli birimlerden gelen bilgi taleplerinin karşılanması,
- Bakıcı arayan kullanıcı ve Üyeler'in veri tabanının sağlıklı çalışması,
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının sürdürülmesinin sağlanması,
- Mevcut ve Ar-Ge aşamasındaki uygulamalarımızın geliştirilmesi ve yönetimi sürecinde ürünün pazarlanması,
- İş ortakları ile işbirliği ve projelendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamdaki gereklilikler doğrultusunda, iş ortakları ile paylaşılması,
- Uygulama'ya ticari katkı sağlaması ve gelir oluşturması amacıyla alınacak reklamlara ilişkin; ilgili reklam hizmeti sunan/sponsor şirketler, firmalar ve uygulamalar ile paylaşılması,
- Şirket içerisinde kullanılan yazılımların iç ve dış kaynak kullanılarak geliştirilmesi amaçları ile de Kişisel Veriler işlenmektedir.

9. VERİLERİN PAYLAŞIMI VE AKTARIMI

Veri Sahipleri'ne ait Kişisel Veriler üçüncü kişiler ile sadece Veri Sahipleri'nin açık rızası ile paylaşılmakta ve Veri Sahipleri'nin açık rızası olmaksızın Kişisel Veriler üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Şirket tarafından işlenen Kişisel Veriler, tarafınıza verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için Şirket çalışanları, hissedarları, görevlileri, yurtdışı sunucular vasıtasıyla yapılan paylaşım ve aktarımlar dahil olmak üzere Şirket'in yurtiçinde ve yurt dışında bulunan grup şirketleri, iştirakleri, bağlı ortaklıkları (bunların iş ortakları ve hissedarları), şirket ortakları, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları, bunların alt hizmet sağlayıcıları, alt yüklenicileri, şirket yetkilileri, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketleri, anket şirketleri, Üye'ye verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi için Şirket'in hizmet aldığı veya okul ve üniversiteler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kurumları da içeren birlikte çalıştığı iş ortakları ve hizmet sağlayıcıları, Şirket'in faaliyetleri gereği anlaşmalı olduğu ve hizmet sunduğu müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları, danışmanlık aldığı üçüncü kişiler, hukuki danışmanlar, vergi danışmanları ve bunların yetkilileri ile yasal yükümlülüklerini yerine getirmek, ilgili Kişisel Veriler'i kullanmak, aktarmak, kopyalamak, Kişisel Veriler'e dair erişim hakkı vermek ve/veya Kişisel Veriler'i iletmek suretiyle paylaşılabilir.

Şirket, ayrıca Kişisel Veriler'i yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Amazon Web Server sisteminin sunucularının yurtdışında olması sebebiyle, yurtdışında bulunan (Frankfurt, Almanya) sunuculara aktarılabilir.

Bakıcı arayan kullanıcının Uygulama üzerinden ilgili formları doldurmasını ve bakıcı talebinde bulunmasını takiben, bakıcı arayan kullanıcıların Uygulama'ya tanımladıkları ihtiyaçları ile Üye'nin eşleştirilebilmesi ve aracılık hizmetinin sağlanabilmesi için, Uygulama üzerinden gerçekleştirilecek anlık arama sırasında, Üye'nin aşağıdaki Kişisel Veriler'i bakıcı arayan kullanıcı ile paylaşılabilir:

- (a) Üye'nin adının tamamı ve soyadının ilk harfi;
- (b) Üye'nin fotoğrafı;
- (c) Üye'nin yaşı;
- (d) Üye'nin cinsiyeti;
- (e) Varsa, Üye'nin kendini, Uygulama'nın belirlediği standartlar çerçevesinde, tanıtan nitelikte yazısı;
- (f) Üye'nin Deneyim, Sertifika ve Puan Rozetleri bilgileri;

Şirket tarafından yukarıda açıklanan yöntem ve amaçlarla temin edilen Kişisel Veriler, KVKK ve ilgili mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla; Şirket'in yasal yükümlülükleri çerçevesinde hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde, idari ve adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleri veya bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları veya yargı mercileri ile paylaşılabilir.

Şirket üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında her türlü hak ihlalini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Kişisel Veriler'i alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden dolayı Şirket hiçbir surette sorumlu değildir.

10. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında, Şirket tarafından işlenen Kişisel Veriler üzerinde

- Kişisel Veriler'inizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel Veriler'inizin işlenmesine ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel Veriler'in işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Veriler'in aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
 - Kişisel Veriler'inizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - Kişisel Veriler'inizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - Düzeltilen, silinen veya yok edilen Kişisel Veriler'inizin üçüncü kişilere aktarılması durumunda bu kişilerin bilgilendirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel Veriler'inizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. Maddesinde belirtilen haklardan yararlanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi yazılı ve ıslak imzalı şekilde veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusu niteliğini haiz Şirket'in Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul adresine, bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVKK'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

Yapacağınız başvurunun aşağıda bulunan unsurların tamamını içermesini rica ederiz:

- Ad, soyad ve ıslak imza.
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası (veya varsa kimlik numarası).
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi.
- (Varsa) Bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası.
- Talep konusu.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde Şirket tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Başvurunun Şirket'in hatasından kaynaklanması halinde alınan ücret ilgiliye iade edilir.

İşbu Aydınlatma Metni 25.06.2022 tarihinde hazırlanmış olup en son 25.06.2022 tarihinde güncellenmiştir. Aydınlatma Metni'nde herhangi bir değişiklik olması durumunda, işbu Aydınlatma Metni'nin yürürlük tarihi ve içeriği Şirket tarafından güncellenecek olup ek bir onay ya da kabule gerek olmaksızın, kendiliğinden derhal yürürlüğe girecektir.

KVKK kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.

NDM Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi

KABUL VE BEYAN

KVKK'nın "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi gereğince kişisel verilerimin kim tarafından, hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarım konusunda hazırlanan Aydınlatma Metnini okuduğumu, anladığımı ve veri sorumlusu sıfatına sahip Şirket tarafından bu konuda detaylı olarak bilgilendirildiğimi kabul ve beyan ederim.